

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, M., *Performance Management*, (Jakarta: Tugu Publisir, Cetakan-1, 2004).
- Assauri, Sofjan, *Manajemen Pemasaran*, (Jakarta: Rineka Cipta 1996).
- Evans, dalam Tjiptoherijanto, P dan Soesetyo, B., *Ekonomi Kesehatan*, (Jakarta: Rineka Cipta, 1994).
- F.X Sudarsono, *Pengantar Akuntansi II: Buku Panduan Mahasiswa*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1996).
- Hartono, Bambang, *Manajemen Pemasaran Untuk Rumah Sakit*, (Jakarta: Rineka Cipta, 2010).
- Husein Umar, *Studi Kelayakan Bisnis: Manajemen, Metode, dan Kasus*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2000).
- Kartajaya, Hermawan, *Marketing Plus 2000: Siasat Memenangkan Persaingan Global*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama 1997).
- Keraf, S, *Etika Bisnis: tuntutan dan relevansinya*, (Yogyakarta: Kanisius, 2006).
- Kotler, P. And Keller, KL, 2009. *Marketing Management. Thirteenth edition*. (New Jersey: Pearson Prentice Hall, 2009).
- Kotler, Philip, *Manajemen Pemasaran: Analisis, Perencanaan Implementasi dan Kontrol Jilid 2*, diterjemahkan oleh Hendra Teguh dan Ronny A. Rusli, (Jakarta: Prenhallindo 1997).

Maholtra, Naresh K, *Marketing Research: An Applied Orientation*, (New Jersey: Prentice-Hall, Edisi 2, 1996).

Purnama, Lingga dan Andrianti, “Comparative Vs Noncomparative Advertising: Suatu Meta Analisis”, mimeo, (Jakarta: STIE IBBI, 1998).

Purnama, Lingga, *Strategic Marketing Plan*, (Jakarta : Gramedia Pustaka Utama 2001).

Rangkuti, Freddy, *Riset Pemasaran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 1997).

Sawir, Agnes, “Analisis Kinerja Keuangan dan Perencanaan Keuangan Perusahaan”, mimeo, (Jakarta: STIE IBBI, 2000).

Strauss, J And R. Frost, *E-Marketing Sixth Edition*, (New York: Pearson Education Inc, 2012)

Tjiptono, Fandy, *Brand Management & Strategy*. Yogyakarta: ANDI 2005)

Tjiptono, Fandy, Gregorius Chandra, *Pemasaran Strategik*, (Yogyakarta: ANDI, 2012).

Tjiptono, Fandy, *Perspektif Manajemen dan Pemasaran Kontemporer*, (Yogyakarta: Andi Offset,2000).

Verdin, M, *Consignia: Nene Letters that spelled fiasco*, diakses 27 Januari 2015.

<http://news.bbc.co.uk/1/hi/business/2002480.stm>.